



## **POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD, SALUD, SEGURIDAD EN EL TRABAJO, SEGURIDAD VIAL Y MEDIOAMBIENTE**

Transportes Bolívar se ha propuesto ser una empresa que contribuya al desarrollo sustentable mediante una gestión enfocada en la calidad de los servicios, protección y bienestar de sus colaboradores, trabajadores de empresas subcontratistas y personas de las comunidades donde opera, así como en la seguridad vial y el cuidado del medio ambiente. Para el logro de lo anterior, Transportes Bolívar se compromete con los siguientes objetivos:

-Mantener un sistema de gestión basado en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001 y OHSAS 18001 para entregar servicios de transporte y logística de acuerdo a estándares superiores.

-Velar por la salud y bienestar de sus colaboradores, trabajadores de empresas subcontratistas y personas de comunidades donde operamos privilegiando su bienestar por sobre cualquier consideración de negocio; para ello se compromete a poner énfasis en la prevención de los daños y deterioro de la salud provocados por accidentes y enfermedades laborales y accidentes de tránsito, así como en la mejora continua de la gestión de los aspectos relacionados con la salud y seguridad en el trabajo.

-Identificar las necesidades y expectativas de sus clientes, mejorar la calidad de los servicios de acuerdo a sus requerimientos y especificaciones técnicas y evaluar en forma permanente su nivel de satisfacción.

-Preservar el medioambiente utilizando los recursos naturales disponibles de un modo eficiente y seguro, prevenir y reducir la contaminación y las emisiones de gases de efecto invernadero, y tratar y disponer los residuos peligrosos en forma adecuada para su posterior reutilización o destrucción.

-Promover una cultura interna hacia el cero daño y cero accidentes del trabajo y accidentes de tránsito, mediante una gestión enfocada en la información y capacitación y una respuesta oportuna, eficiente y satisfactoria ante incidentes, observaciones y no conformidades.

-Promover el respeto irrestricto de la normativa sobre velocidad máxima permitida y tiempos de conducción y descanso; identificar y comunicar oportunamente los riesgos existentes en las vías utilizadas que puedan provocar incidentes y accidentes viales y capacitar a sus conductores y trabajadores en tanto peatones en el uso responsable y seguro de las vías de circulación. Igualmente, prohibir de manera absoluta la conducción bajo los efectos de sustancias como drogas y alcohol

-Cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios vigentes aplicables y aquellos compromisos asumidos en forma voluntaria relacionados con la Calidad del Servicio, la Salud y Seguridad en el Trabajo, la Seguridad Vial y el Cuidado del Medio Ambiente.

-Promover esta política entre los subcontratistas de carga y proveedores en general, para la adopción de estándares y prácticas acordes con la misma.

La Gerencia General, así como todos quienes pertenecen a Transportes Bolívar están firmemente comprometidos con el fiel cumplimiento de esta Política Integrada

.....  
**Nelson Figueroa**  
Gerente General

**Santiago, 3 Septiembre 2015**  
**P-SIG**  
**Revisión: 07**